



# SERTİFİKA / CERTIFICATE

## ASYA İZOLASYON VE YÜKSEK ISI TEKN. MAK. Kİ. SAN. DIŞ. TİC. LTD. ŞTİ.

FERHATPAŞA MAH. 5. SOK NO: 19/A ATAŞEHİR / İSTANBUL / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:*

## ISO 10002:2018

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

#### *Customer Satisfaction Management System*

**Kuruluşunun** “BELİRLİ BİR MALA TAHSİS EDİLMEMİŞ MAĞAZALARDAKİ BİR BAŞKA ÜLKEYLE YAPILAN TOPTAN  
TİCARET (ÇEŞİTLİ MALLARIN TOPTAN TİCARETİ)” **Kapsamı için**

**For scope** “WHOLESALE TRADE WITH ANOTHER COUNTRY IN STORES THAT ARE NOT ALLOCATED TO A SPECIFIC  
GOODS (WHOLESALE TRADE OF VARIOUS GOODS)”

Sertifika Numarası / Certificate Number

İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: NVA-CM-21112902

: 29.11.2021

: 29.11.2022

: 1 Yıl / 1 Year



NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

*NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.*